

**REFORMA DO ESTADO**

# Um Estado mais simples, rápido e próximo

Medidas implementadas  
e em execução



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

---

REFORMA DO ESTADO

# A Visão

## Um Estado ao serviço dos cidadãos e das empresas Não o contrário

A reforma assenta em quatro princípios fundamentais:

### Simplificar primeiro Digitalizar depois



**Decidir dentro do prazo**  
Se o Estado não decide a tempo, a decisão é favorável ao cidadão ou à empresa



**Menos burocracia, mais resultado**  
Os procedimentos deixam de ser um fim em si mesmos



**Princípio “Só uma vez”**  
Cidadãos e empresas não entregam o mesmo documento duas vezes



**Confiança para decidir**  
Menos autorizações prévias. Mais responsabilidade e controlo a *posteriori*

# Reforma do Estado

## Do bloqueio ao impulso

A reforma está a ser implementada em dois níveis:

### 1. Reorganização dos Ministérios

Extinção ou fusão de organismos redundantes e redução da hierarquia

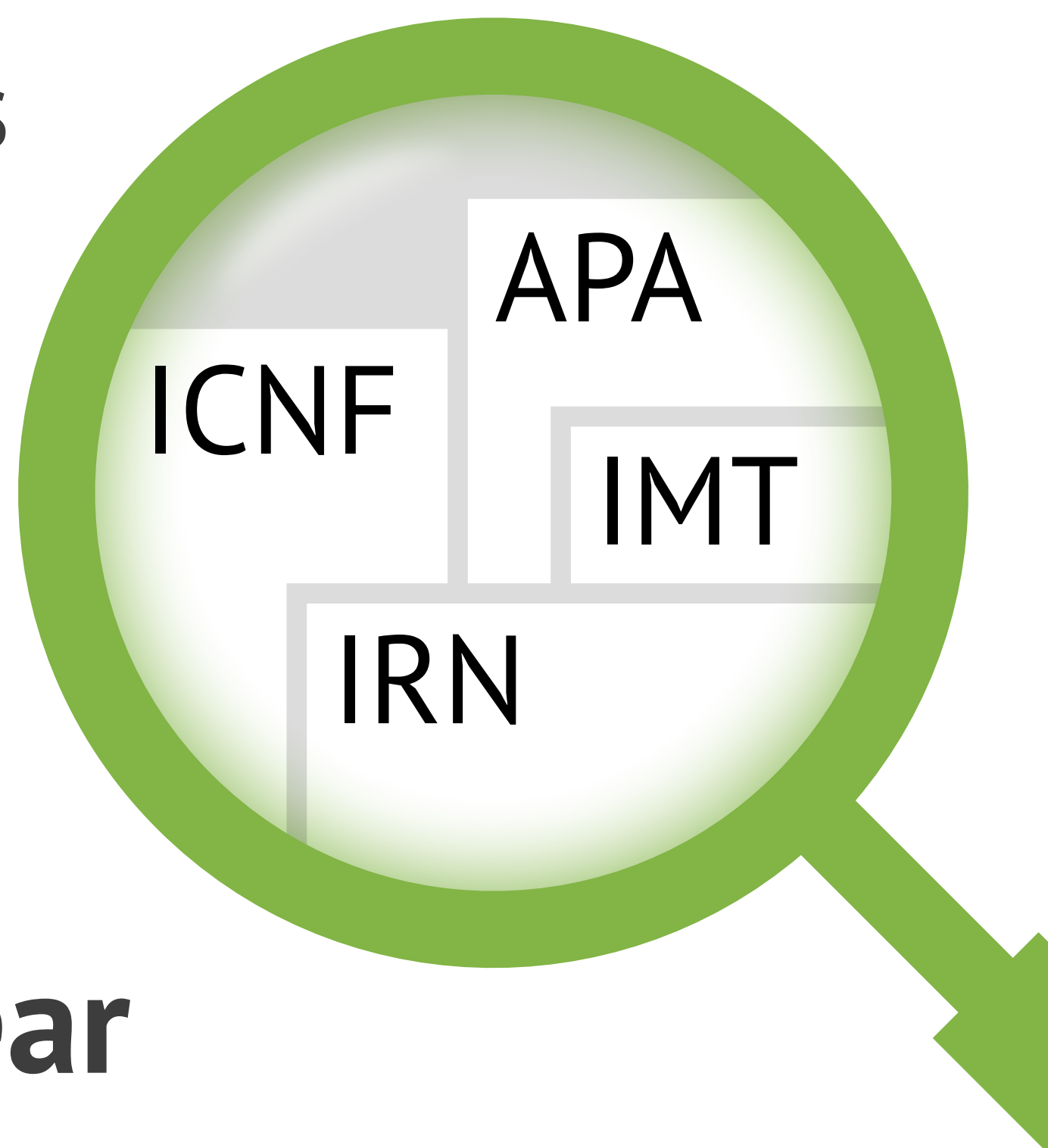
*Objetivo:*

- Mais agilidade organizacional
- Melhor utilização de recursos públicos
- Maior proximidade

### 2. Simplificação de procedimentos

Revisão dos processos que mais afetam cidadãos e empresas

Foco em entidades críticas



**O Estado  
deixa de bloquear  
e passa a impulsionar**

Reestruturação já realizada  
em três ministérios:

**MECI, MTSS e  
MAEn (Energia)**



**35**

Entidades públicas extintas  
ou fundidas

---



**300**

Cargos dirigentes reduzidos

---



**257**

Professores libertados de tarefas  
administrativas

---

# Leis mais simples

## Para um Estado mais eficaz

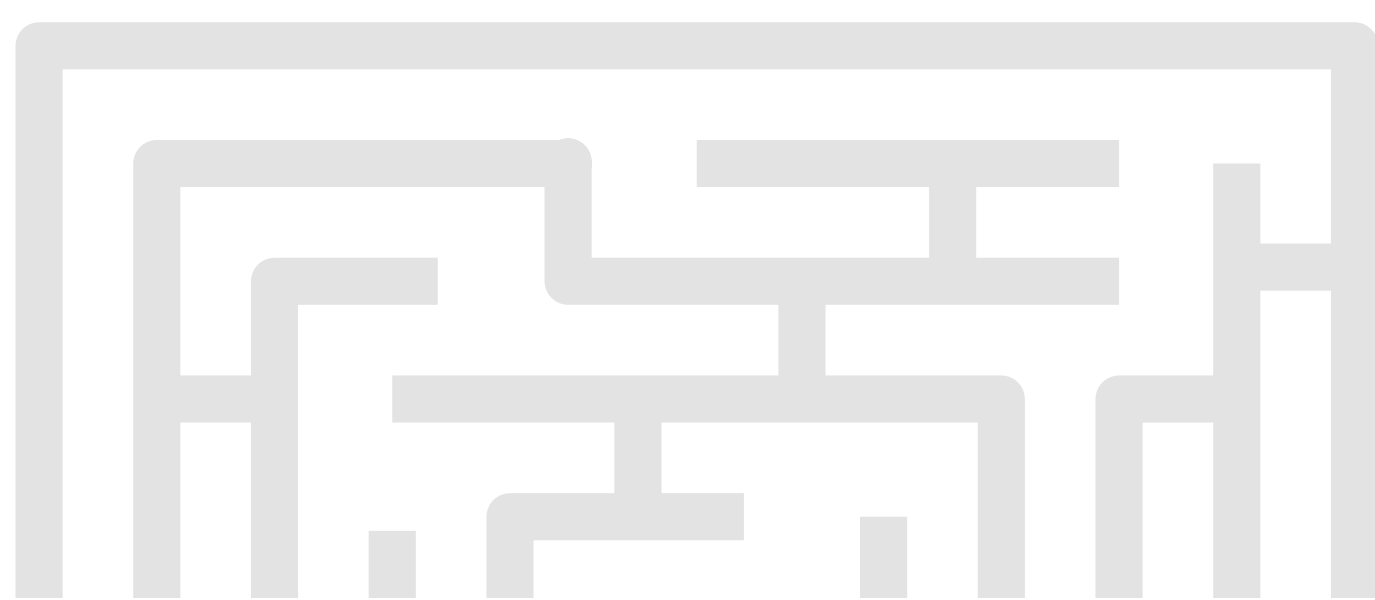
As reformas aos blocos legislativos baseiam-se nos princípios:

- Deferimento tácito, comunicação prévia e conferências procedimentais
- Interoperabilidade entre serviços
- Controlo *a posteriori*
- Princípio da confiança, com sanções para quem incumpre e maior proteção para quem decide de forma responsável



**Não significa menos controlo.  
Significa controlo mais eficaz  
e direcionado**





# Lei do Tribunal de Contas, aprovado em Conselho de Ministros

## Menos bloqueio ao investimento



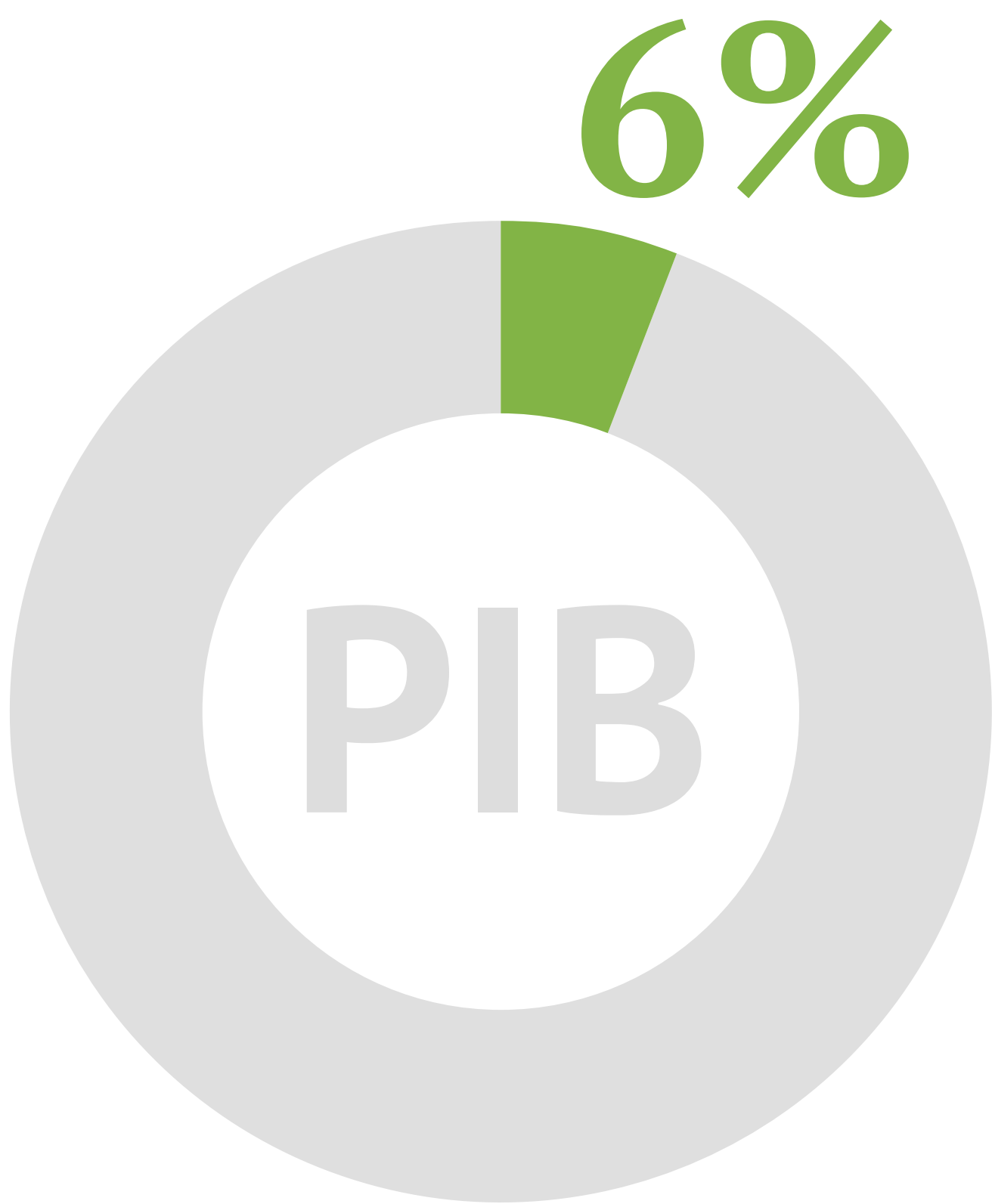
### Principais mudanças:

-  Novo modelo alinhado pelas melhores práticas europeias
-  Concentrar a fiscalização prévia nos contratos de maior dimensão financeira

-  Isenção de fiscalização prévia para entidades com sistemas de controlo interno acreditados pela IGF
-  Alinhar o regime de responsabilidade dos gestores públicos ao regime do setor privado – centrado em dolo ou culpa grave – restabelece o equilíbrio entre controlo e capacidade de atuação
-  Não acaba com o controlo – muda o foco. Sai de um modelo excessivamente centrado no bloqueio prévio
-  Novo modelo mais moderno, baseado em auditoria com mais recursos, responsabilização efetiva e controlo inteligente

# Código dos Contratos Públicos

A contratação pública representa:



Simplificar o regime atual é também abrir uma oportunidade de mercado para as empresas portuguesas

É uma das principais ferramentas do Estado para contratar serviços e concretizar políticas públicas

**Um Estado que compra melhor, serve melhor**

## Principais mudanças:

- 🔄 Redução da complexidade da documentação exigida
- 🔄 Eliminação de requisitos inflexíveis
- 🔄 Formalidades reduzidas ao mínimo indispensável, através da interoperabilidade
- 🔄 Aumento dos limiares
- 🔄 Novo procedimento de iniciativa de particulares



## Impacto:


- ✅ Retirar pelo menos **3 milhões de documentos** por ano dos procedimentos pré-contratuais

# Licenciamento Urbanístico RJUE Mais rapidez para construir

Perante o desafio da habitação,  
é essencial acelerar o investimento  
e a construção

## Novo modelo

Prazos mais curtos + Mudanças  
a favor da segurança e previsibilidade,  
acabando com sacrifício  
desproporcional aos direitos  
e interesses dos particulares:

 Comunicação prévia simplificada,  
reduz a espera administrativa antes  
de começar, permitindo um modelo  
mais célere:



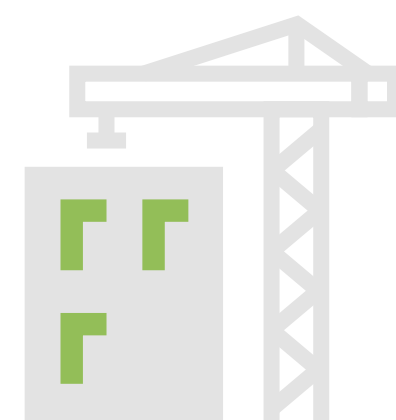
Comunica



Paga



Informa  
início  
trabalhos



Executa

- ✓ Prazo para a verificação da conformidade documental dos projetos pelas Câmaras → de 10 para 1 ano
- ✓ Prazo para declarar nulidades → reduzido de 10 para 3 anos
- ✓ Acaba embargo automático → obra só pára se tribunal mandar
- ✓ 70 dias para obras de edificação e 50 dias para urbanização, em vez de 200 dias
- ✓ Pareceres: entidades têm 20 dias para emitir pareceres. Caso não o façam, processo avança para conferência procedimental onde decidem em simultâneo. Se não se pronunciarem, há deferimento tácito → garantindo que a inércia da Administração não prejudica o particular
- ✓ Interoperabilidade e digitalização dos processos, através da plataforma Licencia

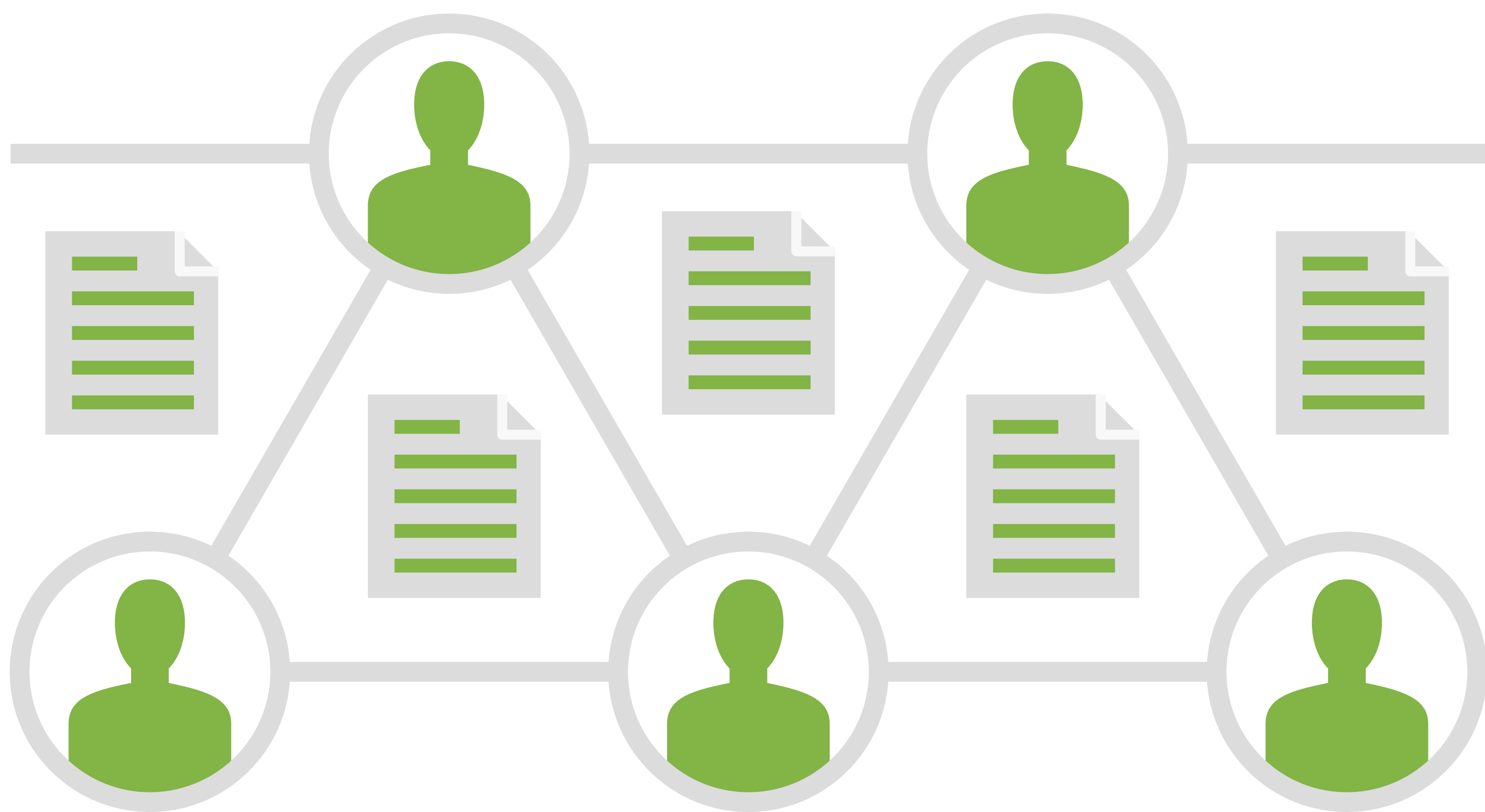
# Lei da Interoperabilidade

Implementa o princípio:

**“Só uma vez”**

Os cidadãos não devem entregar documentos que o Estado já possui

Os serviços públicos passam a partilhar informação entre si







## Impacto potencial

Poupança aos cidadãos, empresas e Administração Pública de 10M€ em menos de uma década

# Código do Procedimento Administrativo

## Menos burocracia, procedimentos mais simples

### Através de:

-  Deferimento tácito
-  Comunicação prévia
-  Conferências procedimentais
-  IA para acelerar verificação meramente documental







# Resposta à situação de Calamidade


## Tempestade Kristin

O Governo respondeu de forma rápida e em duas frentes



### No terreno

-  16 carrinhas móveis em 326 freguesias mais isoladas
-  275 Balcões de Apoio
-  Plataforma central: [apoioscalamidade.gov.pt](https://apoioscalamidade.gov.pt)
-  Formulários simplificados

### Medidas legislativas

-  Criação de um pacote extraordinário de simplificação *Bazuca de Simplificação*

Menos burocracia para os cidadãos

-  O Estado não pode pedir documentos que já possui
-  Apoios não podem ser recusados por falta de documentação

# Transformação Digital do Estado

## A antiga AMA foi reestruturada na:




A Agência para a Reforma Tecnológica do Estado (ARTE) lidera a transformação digital da Administração Pública

## Foi também criada a figura do:

**Diretor de Sistemas e Tecnologias de Informação da Administração Pública**  
*(Chief Technology Officer do Estado)*

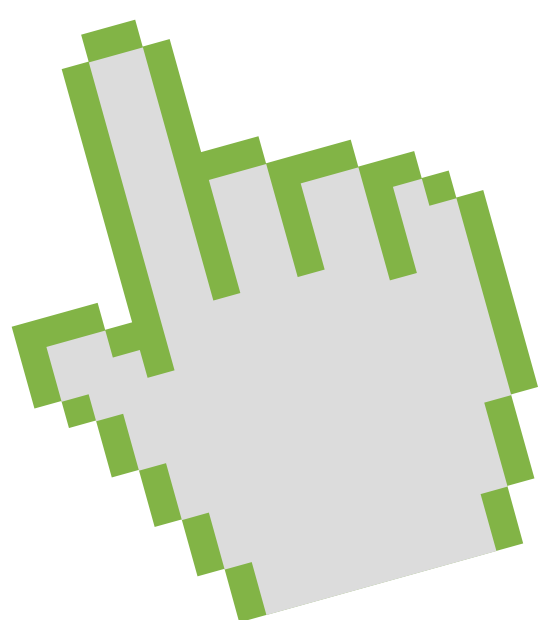
Responsável pela estratégia tecnológica do setor público

## Objetivo:

-  Transformação digital da Administração Pública
-  Liderança estratégica e operacional transversal
-  Implementar a interoperabilidade entre serviços

# Serviços públicos digitais

## Objetivo nacional:



# 100%

dos serviços públicos digitais até 2030

---

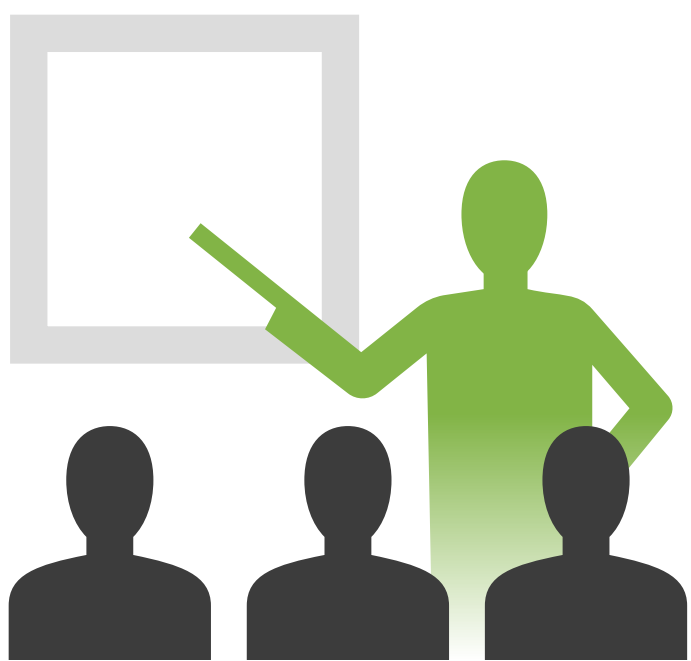
## Eixos da Transformação Digital

### Aprovados:

- ✓ Estratégia Digital Nacional
- ✓ Pacto de Competências Digitais
- ✓ Agenda Nacional de Inteligência Artificial

# Competências Digitais

O Pacto de Competências Digitais pretende formar:



# 2,8 milhões

de pessoas até 2030

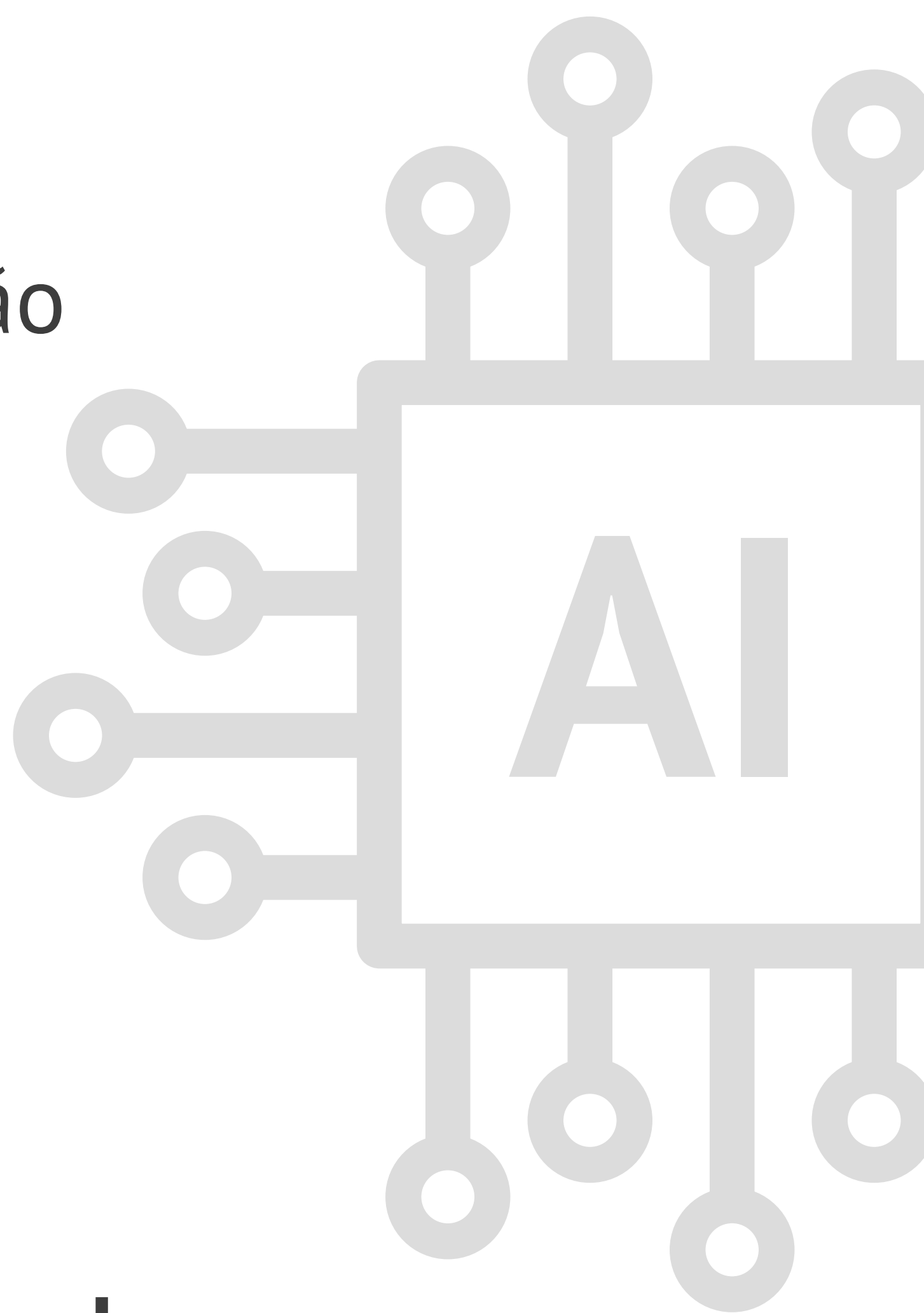
## Objetivo:

- ✓ Requalificação e competências digitais, incluindo na Administração Pública
- ✓ Garantir que novas ferramentas tecnológicas são uma oportunidade para todos
- ✓ Melhores empregos, salários mais elevados

# Inteligência Artificial

## A Agenda Nacional de IA pretende reforçar:

- ✓ Eficiência da Administração Pública
- ✓ Produtividade e inovação nas empresas



## Estado como catalisador com apoio às PMEs

- ✓ Linha IA nas PMEs com 323M€
- ✓ Vouchers PMES Coaching 4.0:
  - Apoio a 2 mil PMEs na integração de tecnologias digitais
  - Até 10 mil euros por PME, no valor total de 20 milhões de euros
  - Cheques já foram entregues às empresas

# Gigafábrica de Inteligência Artificial

Portugal e Espanha preparam uma candidatura conjunta

## Objetivo:

- 🔄 Criar um polo europeu de computação avançada
- 🔄 Atrair investimento tecnológico
- 🔄 Disponibilizar IA a empresas, centros de investigação, universidades e entidades públicas






# Plano Nacional de Centros de Dados

Procura por centros de dados tem crescido a um ritmo de cerca de 20% por ano a nível global, impulsionada pela adoção da IA

Em Portugal, as estimativas apontam para um crescimento anual de 41%, aproximadamente o dobro da média europeia

Impacto económico potencial equivalente a 5% a 6% do PIB

## A estratégia inclui:

-  Criação de um ponto único para investidores e a simplificação dos processos de licenciamento
-  Criação de zonas pré-preparadas para data centers, integradas com redes elétricas e fontes renováveis
-  Desenvolvimento de hubs tecnológicos e académicos e a integração de benefícios para as comunidades locais

# Poupança tecnológica

Criada a Rede de Simplificação e Tecnologias do Estado, liderada pelo Ministro da Reforma do Estado e pelo CTO do Estado



## Objetivos:

- 🔄 Maior eficiência, escala e poupanças nos investimentos tecnológicos da administração pública
- 🔄 300 milhões € de poupança anual estimada nos gastos em tecnologia

# O Estado muda E os serviços mudam com ele



Em 2025:



## 6,5 milhões

de atendimentos nas Lojas  
e Espaços Cidadão

A estratégia mantém dois canais:

-  Serviços digitais
-  Atendimento presencial  
para quem precisa

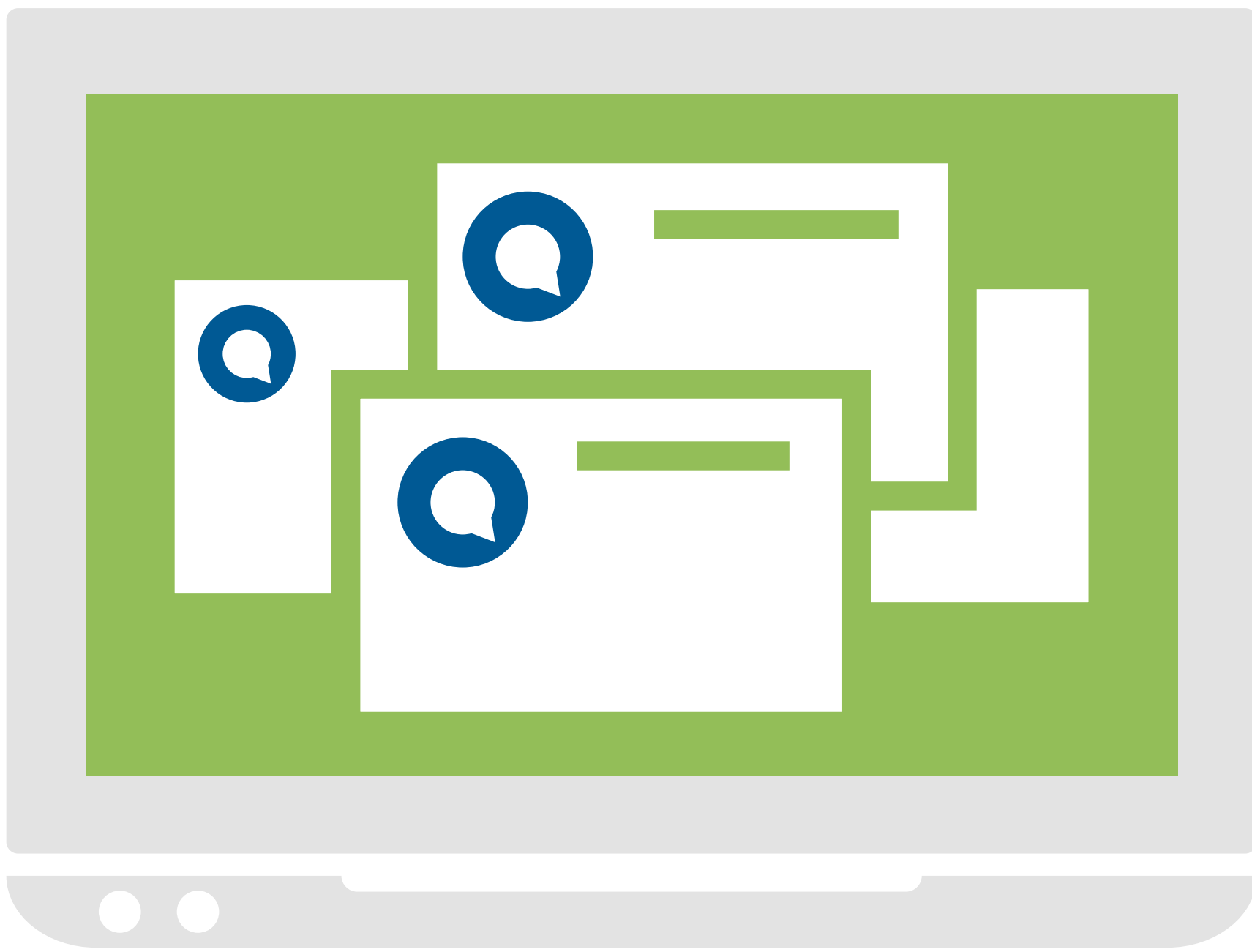


## Alargamento dos horários dos serviços nas Lojas de Cidadão

Em 12 Lojas do Cidadão com maior pressão, de norte a sul do país

### Impacto:

- ✓ Autoridade Tributária duplicou os atendimentos
- ✓ IMT aumentou dez vezes o número de atendimentos



## Sem filas. Sem deslocações

# Loja do Cidadão Virtual

# 225

Serviços digitais

---

# 107

Serviços com apoio por vídeochamada

---






# 700 mil

Serviços realizados *online*

---

# App GOV.PT

## Novas funcionalidades:

-  Cartões de filhos ou dependentes
-  Documento digital de animal de companhia
-  Pedido de segunda via do Cartão de Cidadão *online*
-  Atestado Médico de Incapacidade Multiuso digital
-  Renovação da carta de condução

## Impacto



**2 milhões**  
de utilizadores



**4 milhões**  
de pessoas com Chave Móvel Digital



**30** tipos de documentos disponíveis

# Carteira Digital da Empresa

Documentos essenciais da empresa no telemóvel, sempre atualizados

## Em breve incluirá:

 Contratação pública

 Candidaturas a fundos europeus

Portugal foi o primeiro país da UE a disponibilizar esta solução

## Impacto



# 10 mil

empresários utilizadores

---



# 30 mil

documentos carregados na carteira

---